

# Charte de politique de confidentialité et de protection des données

Applicables au 28 juin 2019

## 1.0. PREAMBULE

La Société du Marché Libre s'engage à protéger vos données personnelles et votre vie privée, ainsi qu'à assurer la sécurité et la confidentialité des informations qui lui sont confiées.

La présente Politique de confidentialité et de protection des données à caractère personnel (ci-après la « Politique ») décrit les engagements mis en œuvre par la Société du Marché Libre, afin de veiller au respect de vos données personnelles. Elle vous informe également des procédés de collecte et d'utilisation de vos données personnelles et des options dont vous bénéficiez à cet égard.

Elle pourra être modifiée à tout moment par la Société du Marché Libre, afin de se conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales et/ou techniques.

Il vous est conseillé de vous référer avant toute navigation à la dernière version de notre la Charte.

La Société du Marché Libre respecte le Règlement Général sur la Protection des Données, n° 2016/679 du 27 avril 2016, la loi « Informatique & Libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée. A cet effet, un délégué à la protection des données en charge notamment du droit à l'information, du droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation et de portabilité dont vous disposez conformément à ladite loi (E-mail [rprunier@marchelibre.com](mailto:rprunier@marchelibre.com)).

La Charte s'applique en complément des dispositions des Conditions Générales de Vente des Services, lorsqu'elle existe.

## 2.0. LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable de traitement est la Société du Marché Libre, SAS au capital de 40.000 €, immatriculée au RCS de Brest sous le N° 480 155 312, dont le siège social est situé au 19 rue de Brest 29290 SAINT RENAN.

## 3.0. POURQUOI DES DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES COLLECTEES?

La Société du Marché Libre peut être amenée à collecter et traiter les données personnelles (ci-après « Données ») liées à ses clients abonnés et ses membres-utilisateurs.

Lors de l'utilisation des services du site Internet, ces Données font l'objet de traitements aux fins suivantes :

– Clients abonnés : Vous identifier et vous reconnaître lorsque vous vous abonnez afin de pouvoir vous garantir la lecture de l'intégralité des contenus de notre site Internet et gérer le

renouvellement de votre abonnement ;

- Membre-utilisateur : Vous identifier et vous reconnaître lorsque vous vous connectez afin de pouvoir vous garantir la lecture de l'intégralité des contenus gratuits de notre site Internet et vous proposer un abonnement ;
- Lorsque vous vous abonnez à nos lettres d'informations ou nos communications marketing ou celles de nos partenaires ;
- Lorsque vous répondez à des sondages que nous organisons ou que vous acceptez de tester des produits que nous vous adressons ;
- Lorsque nous collectons des Données personnelles nécessaires à l'amélioration de l'expérience utilisateur ;
- Lorsque nous collectons des données afin de vous adresser de la publicité ciblée ;
- Lorsque nous réalisons des études statistiques et des mesures d'audience de consultation de nos sites internet.

La Société du Marché Libre ne collecte que les données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des objectifs pour lesquels elles sont traitées. Ces objectifs sont spécifiques et légitimes et, en aucun cas, vos données ne seront traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités, sauf à recueillir votre accord préalable.

## 4.0. QUELLES DONNEES PERSONNELLES SONT COLLECTEES ?

### 4.1. Données déclaratives

La Société du Marché Libre est susceptible de constituer un ou plusieurs fichiers comportant des informations que vous lui fournissez volontairement pour vous abonner ou devenir membre.

Les Données collectées par La Société du Marché Libre répondent à une finalité explicite, légitime et déterminée, qui se base sur l'exécution de votre contrat, le respect d'une obligation légale ou réglementaire ou encore votre consentement.

Lors de votre inscription La Société du Marché Libre collecte les données suivantes :

- Données d'identification : civilité, prénom, nom de famille,
- Données de contact : adresse postale et électronique, numéro de téléphone)
- Données professionnelles pour mieux vous connaître : profession, domaine d'activité,
- Données nécessaires à l'exécution des services que nous vous rendons : identifiants,
- Données de navigation et de connexion : adresse IP, données de connexions et données de navigation, numéro et identifiants de la box / bouquet internet ;
- Données relatives au suivi de la relation commerciale : abonnement souscrit, quantité, historique des abonnements, échanges et commentaires des clients et prospects, personne(s) en charge de la relation client.

Il peut ainsi vous être proposé de recevoir des offres commerciales :

- de la Société du Marché Libre,
- de ses partenaires.

### 4.2. Données comportementales

La Société du Marché Libre est également susceptible de procéder à la collecte de vos données de navigation notamment sous la forme de cookies, et tout autre moyen technique approprié (ci-après « Cookies »).

Les Cookies sont nécessaires pour vous permettre de bénéficier de certaines fonctionnalités. Si vous avez choisi de désactiver les Cookies de votre navigateur Internet, l'accès et l'information délivrée pourraient alors se révéler altéré, voire impossible. Nous vous conseillons donc de les laisser actifs pour profiter pleinement de nos services et de votre navigation sur nos sites.

Les Cookies permettent, lors de chacune de vos visites, et selon les finalités déterminées à réaliser des études statistiques, de vous identifier, et d'adapter le contenu d'un service ou d'une offre publicitaire à vos données comportementales.

#### 5.0. Pour quelles finalités les données personnelles sont-elles traitées ?

Les traitements réalisés par la Société du Marché Libre répondent à une finalité, qui se base sur l'exécution du contrat d'abonnement, de votre inscription en tant que membre, le respect d'une obligation légale ou réglementaire ou encore votre consentement.

#### *Prestation de services*

La Société du Marché Libre collecte et utilise vos données personnelles dans le cadre de l'accès au Site et aux fins de fournir les services décrits au sein des Conditions Générales de Vente et plus particulièrement :

- gérer et traiter votre demande d'inscription sur le Site ;
- vous permettre de bénéficier de l'intégralité des Services proposés sur le Site (abonné) ou de bénéficier des Services gratuits (membre);
- assurer la qualité et la sécurité des Services ;
- procéder à l'établissement de statistiques générales aux fins d'améliorer les Services ;
- assurer le règlement des différends qui pourraient intervenir.

#### *Respect des exigences légales et réglementaires*

La Société du Marché Libre doit respecter l'ensemble des obligations légales et réglementaires auxquelles elle est soumise. A ce titre, vos données peuvent également être utilisées dans le cadre des opérations d'identification en cas de manœuvre présentant un caractère illicite..

## 6.0. QUELS SONT LES DESTINATAIRES DES DONNÉES PERSONNELLES ?

Les Données Personnelles sont destinées à la Société du Marché Libre

Par exception, elles pourront faire l'objet d'une communication à des tiers si vous avez coché la case « Oui » pour l'option « Information », vous pourrez également recevoir des communications et des offres commerciales portant sur des produits et/ou services fournis par nos partenaires. Lorsqu'elle transmet vos Données Personnelles à des tiers, la Société du Marché Libre encadre contractuellement cette transmission afin que le partenaire se conforme à la réglementation en matière de données personnelles. Toutefois, la Société du Marché Libre n'est pas responsable du traitement par ses partenaires de vos Données une fois qu'elles leur ont été transmises.

## 7.0. QUELLE EST LA DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES ?

Les Données relatives à la création de votre compte membres/utilisateurs et à votre abonnement seront conservées pour une durée n'excédant pas les délais de prescription légale applicables, soit 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle ou de l'inactivité de votre compte. A l'issue de cette durée, ces Données (i) feront l'objet d'un archivage à des fins comptables et probatoires pendant les délais de prescription précités ou (ii) seront détruites si lesdits délais ont expiré.

## 8.0. – QUELLE EST LA POLITIQUE LA SOCIETE DU MARCHE LIBRE EN MATIERE DE COOKIES ?

La Société du Marché Libre utilise des cookies et des technologies d'identification similaires. Nous vous invitons à cliquer sur le lien cookies figurant en bas de notre site Internet.

## 9.0. QUELLES MESURES DE SECURITE ?

Tout utilisateur ouvrant un compte est invité à créer un identifiant ou pseudo et un mot de passe. Ce mot de passe doit impérativement rester secret et vous devez limiter l'accès à votre ordinateur ou vos appareils mobiles et vous déconnecter une fois que vous avez fini d'utiliser nos services.

Par ailleurs, La Société du Marché Libre a mis en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos Données contre la perte accidentelle, la destruction, la détérioration, les abus, les dommages et accès non autorisés ou illégaux.

Vos Données étant confidentielles, la Société du Marché Libre limite leur accès à deux collaborateurs de la société (responsable du RGPD et informaticien).

Toutes les personnes ayant accès aux Données Personnelles sont liées par un devoir de confidentialité et s'exposent à des mesures disciplinaires et/ou autres sanctions si elles ne respectent pas ces obligations.

Lorsque nous faisons appel à des sous-traitants, prestataires ou que nous transmettons les Données Personnelles à des partenaires, cette communication fait l'objet d'un contrat afin d'assurer la protection de ces informations.

## 10.0. QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER ?

Vous disposez, sous réserve des limites prévues par la réglementation en vigueur, de plusieurs droits à l'égard du traitement de vos Données:

- le droit d'être informé sur l'utilisation de vos Données,
- le droit d'accéder aux informations personnelles que nous possédons sur vous,
- le droit de demander la correction des Données Personnelles inexactes, incomplètes, équivoques, périmées (ce que vous pouvez aussi faire directement dans la rubrique « mon compte »),
- le droit de demander à la Société du Marché Libre de supprimer vos Données Personnelles

ou qu'elle arrête de les traiter dans certaines circonstances, périmées (ce que vous pouvez aussi faire directement dans la rubrique « mon compte »),

- le droit de retirer votre consentement à recevoir des informations de notre part et vous opposer au traitement de vos données (notamment en vue de vous adresser des messages de prospection commerciale),
- le droit de demander que nous vous remettions vos données ou que nous les transférions à un autre fournisseur de service (droit à la portabilité),
- le droit de définir des directives relatives au sort de vos Données après votre mort,
- le droit de vous plaindre auprès de l'autorité nationale en charge de la protection des données Personnelles (en France, il s'agit de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, la CNIL dont les coordonnées figurent à l'adresse : <https://www.cnil.fr/fr/vous-souhaitez-contacter-la-cnil>). Pour cesser de recevoir des messages de Société du Marché Libre, vous pouvez également cliquer sur le lien de désabonnement figurant dans chacun de nos messages.

Pour toute question ou pour exercer vos droits, il vous suffit d'envoyer un e-mail ou un courrier à l'adresse suivante : [rprunier@marchelibre.com](mailto:rprunier@marchelibre.com)

La Société du Marché Libre

Le délégué à la protection des données

19, rue de Brest, 29290 Saint Renan

Lorsque vous souhaitez exercer un droit, vos demandes devront être présentées par écrit et devront être signées et accompagnées de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature.

Lademande devra préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse. De la Société du Marché Libre disposera d'un délai de 1 (un) mois pour répondre suivant réception de votre demande. Ce délai pourra être prorogé de trois mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes adressées à la Société du Marché Libre. Dans ce cas, nous vous informerons de cette prorogation et des motifs la justifiant.