

## 1. CHIFFRE D'AFFAIRES EN HAUSSE DE 22 %

En Milliers d'E	2004	2003	Var
Chiffre d'affaires	3.766	3.077	+22%
Résultat Exploitation	705	794	-11%
En % du CA	19%	26%	
Résultat avant impôt	698	791	-11%
Participation des salariés	(94)	(119)	
Impôt Société	(201)	(272)	
Résultat net	403	400	+1%
En % du CA	11%	13%	

L'année 2004 est marquée par une forte progression du chiffre d'affaires (+ 22 % par rapport à l'année 2003). Cette évolution est directement liée à :

- la montée en puissance d'opérations mises en place courant 2003 : le chiffre d'affaires généré par les opérations " Groupe Liaisons Sociales " et " American Express " a presque doublé entre 2003 et 2004 ;
- l'arrivée, fin 2004, de nouveaux budgets, notamment Fortunéo, Chèque Déjeuner, et Calyspo.

L'année 2004 est une année de transition au cours de laquelle la société Phone Web a décidé l'ouverture d'un nouveau centre d'appels pour optimiser le développement de son activité. Cet établissement secondaire, situé à Amiens, a ouvert ses portes le 1er septembre 2004 en accueillant une trentaine de salariés (commerciaux sédentaires et superviseurs).

Les investissements matériels et humains consentis dans le cadre de l'ouverture du nouveau site amiénois expliquent principalement la diminution du résultat d'exploitation (- 11 % par rapport à 2003).

En dépit de ces investissements significatifs, la société Phone Web a vu son résultat net progresser légèrement de 1 % en 2004 pour atteindre 403 KE après impôt et participation.

Dans ce contexte, Phone Web proposera lors de la prochaine Assemblée Générale des actionnaires la distribution d'un dividende de 0,28 E par action (contre 0,22 E l'année précédente).

## 2. PERSPECTIVES 2005

Tous les moyens humains et matériels sont réunis pour que la société Phone Web puisse poursuivre son développement en 2005.

Phone Web prévoit, pour l'année 2005, une augmentation de son chiffre d'affaires d'au moins 20 % par rapport à 2004, en s'appuyant sur :

- son nouvel établissement secondaire amiénois disposant déjà, à ce jour, d'une quarantaine de positions de travail ;
- le renforcement de son activité en B2C réalisée depuis son site parisien.

La société Phone Web souhaite ainsi dépasser le seuil de 4,5 ME de chiffre d'affaires pour un résultat d'exploitation en hausse et un résultat net d'environ 500 KE.

### PHONE WEB

Code Euroclear : 18548

Code ISIN : FR 0000185480

Code REUTER : PWBP PA

Code Bloomberg : PHONE FP

Contact : Raphaël CHIPEAUX

Téléphone : +33 (0) 1 56 79 32 10